

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambaran model <i>state-machine</i> untuk alur kerja.....	9
Gambar 2.2	Gambaran Siklus PDCA.....	10
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir .....	18
Gambar 2.4	Kerangka Konsep.....	19
Gambar 4.1	Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan BPJS .....	42
Gambar 5.1	Alur Pendaftaran Rawat Jalan BPJS.....	54